

長年の友人が被害に!?

工務店として何か出来ないかと考えている最中、お付き合いの長い友人家族が被害に遭いかけました。

友人は明石市在住で、築年数の古い賃貸一軒家に住んでいます。トイレの水の流れが悪いので見てもらおうと、スマホで「明石・水道工事・水のつまり」などで検索した水道業者に来てもらったとのこと。

「便器を外すか、高圧洗浄をするかしかない。便器を外すのに3万円、高圧洗浄が5万円」と言われ、「高圧洗浄機は今持っていないので便器を外してみてもいいですか」とのことです。外すのにも時間がかかった上に、**便器がとても古いタイプで元に戻すことができず「便器を新しく変えるしかない」と**言われたそうです。水の流れはよくなったので、あとは便器さえ元に戻れば良かったのですが、それは出来ないとのことでした。

その時点ですでに作業開始から10時間が経過。奥様にご主人にどうしたものか連絡して、うちに相談の電話がかかってきたのです。

若林大工の判断で帰ってもらうことに

友人宅には2階にもトイレがあり作業中のトイレが使えなくても困らないので、業者には便器はそのままでもいいからとにかく帰ってもらうことにしました。後日、うちから手配した水道業者に見てもらったところ、確かに古いタイプのトイレだったけれど**部品を交換すれば難なく元通りに**することができたのです。

結局、水の流れは解決したけれど、その原因がなんだったのかはわからずです。便器を外されて元に戻してもらえなかったという現実だけが残りました。

悪質かどうかの見分けは難しい

友人曰く「来てくれたお兄ちゃんは若い子で、仕事は遅いけど一生懸命してるようには見えた。だから、ただ単にその子の技術が未熟で直せなかっただけなのかもしれない。でも、もしかしたらそれが手口で便器を交換させようとしていたのかもしれない。」と、騙されたかどうか分からないままです。

友人が支払った金額は初めの業者に3万円、次の業者に部品代と技術料で2万5千円。合計で5万5千円です。はたして適正なのかどうか。

その仕事が誠実なものを見極めるのは、とても難しいのです。



結びつかない現実

この話を聞いて、私に電話してもらえなかったことにショックを受けました。友人は工務店の仕事でのお付き合いは全くないのですが、それでもうちが大工で工務店ということは十分知っています。友達としてでも相談してもらえなかったのは何でだろう?と思い、本人に聞いてみるとこんな返事がかえってきました。

- 大工さんは金槌や釘を使う仕事で、水道のことは水道屋さんだと思った
- 工務店が水道のことも分かるということを全然知らなかった

水道屋さんじゃないけどいいんです

「工務店」と名前がつく会社は、家を一から建てられるので、大工仕事だけではなく、水道、電気、塗装、設備など、家にまつわる全てのことがわかります。ワカバヤシ工務店は若林大工がすべてを把握しています。**大工が直接直せないことでも、専門業者を手配することができます。**ワカバヤシ工務店から手配するのは適正な価格で安心してお任せ頂ける業者や職人です。

こんな時も、ご連絡ください



これは頼んでもいいの?と思う修理

→ぜひ相談してください。まずはお話を伺って、大工の仕事でなければ適切な業者を手配します。

遠いんだけど大丈夫?

→伺えない場合もございますが、近くに行ってもらえる業者がいるかもしれません!

夜遅いし日曜だから迷惑にならない?

→遠慮なくお電話ください。応急処置をお伝えできるかもしれません!行政の修繕窓口もお勧めです。

業者さんに来てもらっているが不安になった

→遠慮なくお電話ください。対応の仕方をお伝えすることもあります。

行政を活用しましょう!

神戸市では「水道修繕受付センター」という窓口があります。市のホームページによると市が開設している上下水道の修繕窓口はここだけ。夜中や週末でワカバヤシ工務店に連絡しにくいと思ったら、この窓口にご連絡してみてくださいね。

神戸市水道修繕受付センター 24時間365日対応
TEL 0120-976-194 (きゅうなろうすいはいいくよ)
FAX 078-575-0338

神戸市以外の自治体でも専用窓口があると思いますので一度お住まいの自治体のホームページで確認してみてください。

